

## Lampiran II

### Syarat dan Ketentuan Flazz BCA<sup>87</sup>

#### Definisi

1. Pemegang kartu adalah perorangan yang memiliki kartu Flazz.
2. Kartu Flazz adalah alat pembayaran, yang berbentuk kartu atau bentuk lainnya, yang dapat digunakan untuk transaksi pembayaran barang dan/atau jasa dengan mendebit dana yang tersimpan pada kartu Flazz.
3. Transaksi pembayaran adalah transaksi pembayaran barang dan/atau jasa yang dilakukan oleh pemegang kartu dengan menggunakan kartu Flazz.
4. Transaksi isi ulang (*top up*) adalah transaksi pengisian dana ke dalam kartu Flazz.
5. Transaksi adalah transaksi pembayaran, transaksi isi ulang (*top up*), dan transaksi-transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA.

#### Ketentuan Umum

1. Kartu Flazz dapat dipindahtangankan kepada pihak manapun.
2. Kartu Flazz tidak dapat dipergunakan untuk tujuan-tujuan lain selain untuk melakukan transaksi.

---

<sup>87</sup> <https://www.bca.co.id/id/individu/produk/e-banking/flazz>, diakses tanggal 3 Desember 2017

3. Penggunaan kartu Flazz tidak memerlukan nomor sandi pribadi atau Personal Identification Number (PIN) maupun tanda tangan. Oleh karena itu, kartu Flazz dapat digunakan oleh orang lain selain pemegang kartu, tanpa perlu dibuktikan kewenangannya oleh BCA.
4. Dalam hal kartu Flazz dicuri atau hilang, BCA tidak dapat melakukan pemblokiran dana pada kartu Flazz tersebut. Segala akibat atas penggunaan kartu Flazz yang dicuri atau hilang tersebut menjadi tanggung jawab pemegang kartu sepenuhnya.
5. Pemegang kartu hanya dapat menggunakan kartu Flazz untuk melakukan transaksi pembayaran selama dana pada kartu Flazz tersebut mencukupi.
6. Keterangan dan perhitungan dari BCA berkenaan dengan transaksi pembayaran, transaksi-transaksi lainnya dan/atau saldo kartu Flazz sebagai akibat pemakaian kartu Flazz, merupakan bukti yang mengikat kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
7. Penggunaan kartu Flazz tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada BCA serta syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur semua jasa atau fasilitas dan transaksi yang dicakup oleh kartu Flazz. BCA berhak untuk mengubah syarat-syarat, ketentuan-ketentuan, dan peraturan-peraturan tersebut yang akan diberitahukan dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
8. Apabila terjadi peristiwa-peristiwa darurat (*force majeure*) yaitu, termasuk namun tidak terbatas pada pemogokan kerja, kebakaran, kerusuhan massa,

sabotase, bencana alam seperti gempa bumi dan banjir atau hal-hal lain di luar kekuasaan para pihak, maka tidak ada pihak manapun yang dapat dituntut untuk memberikan ganti rugi atas segala kerugian yang timbul sebagai akibat terjadinya peristiwa darurat (*force majeure*) tersebut.

9. Kartu Flazz bukan merupakan simpanan sebagaimana dimaksud dalam undang-undang mengenai perbankan sehingga dana yang tersimpan pada kartu Flazz tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
10. Masa berlaku kartu Flazz adalah 10 (sepuluh) tahun sejak transaksi *top up* terakhir dilakukan.
11. Pemegang kartu berhak untuk sewaktu-waktu mengakhiri penggunaan kartu Flazz.
12. Pada saat masa berlaku kartu Flazz berakhir atau pada saat pemegang kartu mengakhiri penggunaan kartu Flazz, pemegang kartu berhak untuk menerima kembali dana yang tersisa pada kartu Flazz dengan cara menyerahkan kartu Flazz ke kantor cabang yang ditunjuk BCA.
13. Pengembalian dana akan dilakukan dengan cara transfer ke rekening yang ditunjuk pemegang kartu selambat-lambatnya 12 (dua belas) hari kerja sejak tanggal pemegang kartu menyerahkan kartu Flazz.

### **Ketentuan Khusus**

#### **Panduan Penggunaan**

##### **I. Starterpack Kartu Flazz**

###### **1. Isi Starterpack**

Starterpack kartu Flazz berisi kartu Flazz, panduan penggunaan kartu Flazz serta syarat dan ketentuan pemegang kartu Flazz. Pemegang kartu dapat memperoleh starterpack kartu Flazz pada saat membeli kartu Flazz di *merchant* Flazz yang menyediakan kartu Flazz atau di kantor cabang BCA.

## 2. Cara Memulai Transaksi

Untuk dapat melakukan transaksi, pemegang kartu harus melakukan transaksi isi ulang (*top up*) terlebih dahulu dengan sumber dana dari rekening di BCA, bank lain yang bekerja sama dengan BCA, atau uang tunai.

## II. Transaksi Isi Ulang

Transaksi isi ulang (*top up*) dapat dilakukan melalui mesin Electronic Data Capture (EDC) BCA, Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BCA tertentu, atau ATM Non Tunai (ANT) BCA.

### 1. Cara transaksi isi ulang (*top up*) di EDC BCA:

- Pilih menu Flazz, kemudian pilih menu Top Up.
- Gesek Kartu Paspor BCA pada mesin EDC. Tekan “Enter”.
- Masukkan nilai Top Up. Tekan “Enter”.
- Masukkan PIN kartu Paspor BCA. Tekan “Enter”.
- Masukkan kartu Flazz pada mesin EDC.
- Apabila transaksi berhasil, saldo kartu Flazz akan bertambah, struk akan keluar dan ambil kartu Flazz.
- Cara transaksi isi ulang (*top up*) di Mesin ATM atau ANT BCA:
- Masukkan Kartu Paspor BCA ke mesin ATM / ANT BCA.

- Masukkan PIN Kartu Paspor BCA.
- Pilih menu Flazz. Pilih menu Top Up.
- Masukkan nilai Top Up. Tekan “Benar”.
- Tarik kartu Paspor BCA dan masukkan kartu Flazz ke mesin ATM / ANT BCA.
- Tampil saldo awal dan nilai Top Up. Tekan “Benar”.
- Masukkan PIN Kartu Paspor BCA\*.
- Apabila transaksi berhasil, saldo Kartu Flazz akan bertambah, struk akan keluar dan ambil kembali Kartu Flazz.

\*Konfirmasi PIN hanya terdapat di mesin ANT BCA

### III. Cek Saldo Kartu Flazz

1. Pemegang Kartu dapat melakukan pengecekan saldo kartu Flazz melalui EDC BCA, ATM BCA tertentu, ANT BCA, atau aplikasi BCA mobile

Cara cek saldo kartu Flazz di EDC BCA:

- Letakkan kartu Flazz ke Reader.
- Reader secara otomatis akan menampilkan saldo kartu Flazz.

Cara cek saldo kartu Flazz di mesin ATM BCA atau ANT BCA:

- Masukkan kartu Flazz ke mesin ATM atau ANT BCA.
- Mesin ATM atau ANT BCA akan menampilkan saldo Kartu Flazz.
- Tekan “Selesai” dan ambil Kartu Flazz.

Cara cek saldo Kartu Flazz di aplikasi BCA mobile:

- Aktifkan aplikasi Near Field Communication (NFC) di mobile phone

- Aktifkan BCA mobile
- Pilih menu Info Saldo Flazz
- Tempelkan kartu Flazz di belakang mobile phone
- Saldo Flazz akan tampil di layar mobile phone

#### IV. Transaksi Pembayaran

- Pastikan nilai yang tampil di reader sesuai dengan nilai transaksi pembayaran.
- Jika benar letakkan Kartu Flazz di Reader.
- Apabila transaksi berhasil, dana di Kartu Flazz akan berkurang sebesar nilai transaksi pembayaran.
- Pastikan sisa saldo di Kartu Flazz sudah benar.

#### V. Limit Kartu Flazz

1. Minimum Top Up Rp 20.000,-
2. Saldo maksimum Rp 1.000.000,-

#### VI. Hal-Hal yang Perlu Diperhatikan Dalam Penggunaan Kartu Flazz

1. Kartu Flazz dapat dipindahtangankan kepada pihak manapun, oleh karena itu kartu Flazz dapat digunakan oleh orang lain selain pemegang kartu.
2. Apabila kartu Flazz hilang atau dicuri, BCA tidak dapat melakukan penggantian atau pemblokiran kartu Flazz.
3. Saat melakukan transaksi pembayaran, kartu Flazz harus diletakkan di reader.
4. Simpanlah kartu Flazz dengan baik agar tidak rusak karena patah, tergores, dan terkena panas.

5. Untuk keluhan terkait dengan kartu Flazz dan transaksi, pemegang kartu dapat menghubungi kantor cabang BCA



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**